



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Vendre, conseiller, manager...

*Un BTS pour celles et ceux qui veulent faire de la
relation client leur métier*

CE BTS, EST POUR VOUS SI...

- Vous aimez le commerce et le contact client
- Vous aimez convaincre et négocier
- Vous aimez les défis commerciaux
- Vous avez envie de gérer une équipe

VOUS APPRENDREZ A...

- Conseiller, fidéliser des clients
- Vendre des produits et services
- Développer les ventes
- Manager une équipe commerciale
- Analyser les performances
- Mettre en place des actions marketing
- Gérer l'offre commerciale et les stocks
- Utiliser les outils numériques

Matières enseignées

- Management de l'unité commerciale
- Gestion opérationnelle
- Développement de la relation client et vente
- Animation et dynamisation de l'offre
- Culture économique, juridique et managériale
- Anglais
- Culture générale
- Outils numériques et bureautique

Métiers possibles

- Conseiller de vente
- Responsable adjoint de point de vente
- Manager d'une équipe commerciale
- Responsable de rayon
- Chargé de développement commercial
- Conseiller clientèle...

Pourquoi EPSECO?...

- Des locaux bien équipés
- Un réel esprit de famille
- L'expérience du passé
- Des enseignants professionnels de leur secteur
- Des emplois du temps adaptés
- Vos contraintes étudiantes respectées
- Des outils numériques pour faciliter les cours
- Des tarifs adaptés à vos possibilités
- Un financement possible par les bourses CROUS



CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (BAC, BP...)
- Faire ses vœux sur PARCOURSUP
- Vouloir suivre une formation scolaire



EPSECO Valence - Enseignement supérieur

Le Forum - 7 avenue de Verdun – 26 000 Valence

Email : epsecovalence@gmail.com

Site web : www.epseco-valence.fr

