



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

MCO – BAC+2

VOTRE BTS : VOTRE PROJET POUR L'AVENIR

Rejoindre notre BTS Management Commercial Opérationnel, c'est rejoindre un métier orienté vers la satisfaction du client. Les débouchés et les métiers sont nombreux et vous permettront de gérer une unité commerciale, physique ou virtuelle, sur le plan opérationnel. Vous aurez en charge le développement et le suivi de la relation client, la dynamisation de l'offre, la gestion de la structure et l'encadrement de l'équipe commerciale.... Un métier d'expertise qui ouvre de nombreuses portes et qui vous plongera dans les coulisses de la relation client !



LES MATIÈRES ENSEIGNÉES

Marketing, Communication, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe, Culture économique, juridique et managériale, Anglais, Culture générale et expression



LES COMPÉTENCES DU DIPLÔME

- Gérer la relation client et la fidélisation,
- Animer et dynamiser l'offre commerciale,
- Assurer la gestion courante de l'unité commerciale,
- Encadrer, former et motiver l'équipe,
- Coordonner les décisions entre le réseau et l'unité commerciale
- Prendre en charge l'après-vente, la satisfaction...



L'ORGANISATION DU COURS

- 14 semaines minimum de stage
- Formation théorique (4 jours/semaine)
- Formation pratique
- Contrôle continu
- Examen en fin de 2ème année



LES DÉBOUCHÉS POUR L'AVENIR

Directeur adjoint, Chef de rayon, Chargé de clientèle, Chef des ventes, Responsable d'agence commerciale, Manageur d'un point de vente...

LES + DE L'ÉCOLE

- Des locaux bien équipés
- La convivialité, un réel esprit de famille
- L'expérience du passé
- Des enseignants professionnels de leur secteur
- Des emplois du temps adaptés
- Vos contraintes étudiantes respectées
- Une plateforme numérique pour faciliter le suivi des cours
- Des tarifs adaptés à vos possibilités
- Un financement de la formation par les bourses du CROUS de Grenoble pour les étudiants scolaires



POSTULER, OUI MAIS COMMENT ?

Etre titulaire du BAC ou en cours d'obtention (possible avec un diplôme équivalent type BP, DAEU...)

En scolaire, faites votre dossier directement sur PARCOUSUP lors de vos vœux

En alternance, demandez ou téléchargez votre dossier de candidature sur notre site Internet qui sera traité en direct

NOUS CONTACTER



EPSECO VALENCE – LE FORUM ENTREE A 2EME ETAGE – 7 AVENUE DE VERDUN 26 000 VALENCE
04 75 44 42 42 – EPSECOVALENCE@GMAIL.COM – WWW.EPSECO-VALENCE.FR