



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL MCO



BAC+2



ETRE TITULAIRE DU BAC



CANDIDATURE SUR PARCOURSUP

VOTRE BTS : VOTRE PROJET POUR L'AVENIR

Rejoindre notre BTS Management Commercial Opérationnel, c'est rejoindre un métier orienté vers la satisfaction du client. Les débouchés et les métiers sont nombreux et vous permettront de gérer une unité commerciale, physique ou virtuelle, sur le plan opérationnel. Vous aurez en charge le développement et le suivi de la relation client, la dynamisation de l'offre, la gestion de la structure et l'encadrement de l'équipe commerciale.... Un métier d'expertise qui ouvre de nombreuses portes et qui vous plongera dans les coulisses de la relation client !

LES MATIÈRES ENSEIGNÉES

Marketing, Communication, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe, Culture économique, juridique et managériale, Anglais, Culture générale et expression

L'ORGANISATION DU COURS

- 14 semaines minimum de stage
- Formation théorique (4 jours/semaine)
- Formation pratique
- Contrôle continu
- Examen en fin de 2ème année

LES DÉBOUCHÉS POUR L'AVENIR

Directeur adjoint, Chef de rayon, Chargé de clientèle, Chef des ventes, Responsable d'agence commerciale, Manager d'un point de vente...

LES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- ✓ Gérer la relation client et la fidélisation,
- ✓ Animer et dynamiser l'offre commerciale,
- ✓ Assurer la gestion courante de l'unité commerciale,
- ✓ Encadrer et motiver l'équipe,
- ✓ Former les nouveaux arrivants,
- ✓ Coordonner les décisions entre le réseau et l'unité commerciale
- ✓ Gérer le système d'information commerciale,
- ✓ Prendre en charge l'après-vente...

LES + DE L'ÉCOLE

- Des locaux performants
- La convivialité, un réel esprit de famille
- L'expérience du passé
- Des enseignants professionnels de leur secteur
- Des emplois du temps adaptés
- Vos contraintes étudiantes respectées
- Une plateforme numérique pour faciliter le suivi des cours
- Des tarifs adaptés à vos possibilités
- Un financement de la formation par les bourses du CROUS de Grenoble



NOUS CONTACTER

EPSECO VALENCE – LE FORUM ENTREE A 2EME ETAGE – 7 AVENUE DE VERDUN 26 000 VALENCE

04 75 44 42 42 – EPSECOVALENCE@GMAIL.COM